

ผลการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน เพื่อการวางแผนการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน
สำหรับหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัดและระดับเขต (EOC Assessment Tool)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑. ภาพรวมผลสำรวจสมรรถนะศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

หมวด		ตัวชี้วัด												
1	บริบท	1.1	1.2	1.3	1.4									
2	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13
		2.14	2.15	2.16	2.17	2.18	2.19	2.20	2.21	2.22	2.23	2.24	2.25	2.26
3	กรอบโครงสร้างการทำงาน	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9				
4	ระบบข้อมูล	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5								
5	Critical Information	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8					
6	Incident management and response	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9				
7	การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) และการเตือนภัย	7.1	7.2	7.3	7.4									
8	การสื่อสารภายใน	8.1	8.2											
9	Coordination and logistical support of field operations	9.1	9.2	9.3										
10	Training, Exercise and Evaluation	10.1	10.2	10.3	10.4									

ระดับสมรรถนะ	การแปลผลการประเมิน	ร้อยละ
แดง	ไม่ผ่านสมรรถนะ	๑.๓๕
ส้ม	ผ่านสมรรถนะในระดับจำกัด	๑๗.๕๗
เหลือง	ผ่านสมรรถนะระดับปานกลาง	๑๖.๒๒
เขียว	ผ่านสมรรถนะและสามารถนำมาใช้ได้อย่างได้ผลเป็นที่ประจักษ์	๖๔.๘๖

๒. ข้อคิดเห็น

หมวด	ตัวชี้วัด	สี	ข้อคิดเห็น
๑	-	-	-
๒	๒.๖	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและการสำรองเชื้อเพลิงอย่างน้อย ๒๔ ชั่วโมงสำหรับการดำเนินงานในห้อง EOC และควรพิจารณาจัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและได้รับการทดสอบอย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี
	๒.๘	เหลือง	ควรพิจารณาจัดหาเครื่องเครื่องมือ อุปกรณ์ ถึงดับเพลิง และระบบดับเพลิงขั้นสูงในพื้นที่ เช่น เครื่องตรวจจับควัน สปริงเกอร์ ที่พร้อมใช้งาน
	๒.๑๑	แดง	ควรพิจารณาจัดทำแผนอพยพบุคลากร และมีการเผยแพร่รวมถึงซ้อมแผนอพยพบุคลากรทุกปี
	๒.๒๕	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOP เพื่อการรับแจ้งเหตุตรวจสอบเหตุการณ์เพื่อค้นหาภาวะฉุกเฉินและปัญหาที่อาจมีขึ้น (call center)
๓	๓.๒	เหลือง	ควรพิจารณาจัดทำคู่มือการทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินหรือเอกสารวางแผน/การปฏิบัติงาน ที่ระบุจุดเริ่มต้นในการเริ่มปฏิบัติการการยกระดับ การลดระดับ การหยุดปฏิบัติงาน และระดับการตอบโต้ เนื่องจากตอนนี้ยังขาดองค์ประกอบข้อนี้
	๓.๔	เหลือง	ควรพิจารณาจัดทำเอกสารบรรยาย Logistics Plan ในการจัดเตรียมกำลังคน วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งเวชภัณฑ์ที่ใช้ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ควรกำหนดระดับความรุนแรงของภาวะฉุกเฉินและการตอบโต้ตามระดับความรุนแรงของภัยแต่ละประเภท
	๓.๕	ส้ม	ควรพิจารณาจัดทำเอกสาร/แผน บรรยายถึงกระบวนการบริหารจัดการเอกสาร และการบันทึก และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานแล้ว และแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ เช่น การแก้ไขรายละเอียดของแผน หรือ Update แผน
	๓.๗	เหลือง	ควรพิจารณาจัดให้มีการซ้อมแผนปฏิบัติงานต่อเนื่องสำหรับการทำงานในภาวะฉุกเฉิน หรือแผนประกอบกิจการ (BCP) อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๓.๘	ส้ม	ควรพิจารณาจัดทำ SOPs ซึ่งในแผนฯ ควรมี SOPs ที่ระบุวิธีการและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในยามที่เกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร และมีการเผยแพร่ SOPs ภายในองค์กร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๔	๔.๒	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อการรับข้อมูล วิเคราะห์ รายงาน และเผยแพร่ข่าวสารผลการเฝ้าระวัง ติดตามประเมินความเสี่ยงของโรคและภัยสุขภาพได้ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๔.๓	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อการรับข้อมูล วิเคราะห์ รายงาน และเผยแพร่ข่าวสารผลการปฏิบัติงานภาคสนามได้ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๕	๕.๔	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อสนับสนุนการ (ช่วย) วิเคราะห์ข้อมูล

หมวด	ตัวชี้วัด	สี	ข้อคิดเห็น
			ให้กับทีมปฏิบัติงานภาคสนามได้ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๔.๕	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อดำเนินการเฝ้าระวังเหตุการณ์ การเฝ้าระวังข่าวลือ การเฝ้าระวังเหตุการณ์ผ่านทางช่องทางอื่นๆ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๕	๕.๒	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อนำเสนอภาพหรือสภาวะของปฏิบัติการ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๕.๓	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อนำเสนอภาพหรือสภาวะของปฏิบัติการ ตามภูมิศาสตร์ได้เหมาะสมกับเหตุการณ์ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๕.๔	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล (เช่น เติยง บุคลากร ทรัพยากรอื่นๆ ...) และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๕.๕	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อระบุตำแหน่งและสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
	๕.๖	ส้ม	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOPs เพื่อระบุตำแหน่งและสถานะของการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการจากองค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (เช่น ปก., กู้ภัย, มูลนิธิ) และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๖	๖.๖	เหลือง	ควรพิจารณาจัดให้มีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี ในเรื่องการพัฒนาติดตามการใช้ทรัพยากรหรือการจัดทำแผนที่ทรัพยากร (resource mapping) ในการปฏิบัติงาน
	๖.๙	เหลือง	ควรพิจารณาจัดทำ Demobilization plan ซึ่งประกอบไปด้วย การแจ้งข่าว การจัดเก็บเอกสาร การส่งบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ กลับสู่ระดับก่อนเกิดเหตุการณ์ หรือระดับเป้าหมายอื่น และการทำการตามกระบวนการปิดขั้นสุดท้ายที่จำเป็นทั้งหมด
๗	๗.๓	เหลือง	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOP เพื่อการสื่อสารความเสี่ยงไปยังประชากรทั่วไปโดยอาศัยสื่อหลัก (โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์) หรือ สื่อรอง (websites, social media และสื่อทาง internet อื่นๆ) และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๗	๗.๔	เหลือง	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOP เพื่อเฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวลืออย่างเหมาะสม และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๘	๘.๒	เหลือง	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOP เพื่อใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์การสื่อสาร

หมวด	ตัวชี้วัด	สี	ข้อคิดเห็น
			อุปกรณ์ IT อุปกรณ์การประชุม ติดตั้ง/รับแต่ง software และ application และทำการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๙	๙.๓	เหลือง	ควรพิจารณาจัดหาหรือจัดทำ SOP สำหรับภารกิจ การจัดการปนเปื้อนสารเคมี (Decontamination) และการทำลายเชื้อจุลชีพ (Disinfection) และมีหลักฐานที่แสดงถึงสมรรถนะ (เคยทำมาก่อน) หรือมีการทดสอบระบบงานอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี
๑๐	๑๐.๓	เหลือง	ควรพิจารณาส่งเจ้าหน้าที่หลักของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (PHEOC./EOC) และ ICS อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ เข้าร่วมกิจกรรมการซ้อมแผน (ตั้งแต่ระดับ Drill Exercise ขึ้นไป) อย่างน้อย ๑ ครั้งใน ๓ ปี ที่ผ่านมาและสรุปทบทวนเพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติ
	๑๐.๔	เหลือง	ควรพิจารณาให้มีระบบกำกับติดตาม Performance และการประเมินผล มีระบบการกำกับติดตาม และประเมินผลการยกระดับ (activate) ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และสรุปผลเสนอผู้บริหาร