**ตัวชี้วัด ความแตกต่างการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**

**หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**รายงานไตรมาสที่ 4/2565**

จากการสำรวจอนามัยและสวัสดิการ (Health Welfare Survey: HWS) สำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2564 พบว่า อัตราการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการสุขภาพแบบผู้ป่วยใน ของผู้มีสิทธิใน 3 ระบบ ประกอบด้วย

1) สิทธิหลักประกันสุภาพแห่งชาติ (UCS) ร้อยละ 88.49

2) สิทธิประกันสังคม (SSS) ร้อยละ 90.66 และ

3) สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ (CSMBS) ร้อยละ 87.05

โดยภาพรวมทั้ง 3 ระบบอยู่ที่ ร้อยละ 88.72

ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการแบบผู้ป่วยใน ของผู้มีสิทธิใน 3 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 1.28 ซึ่งไม่เกินค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 1.5

เมื่อพิจารณาจำนวนครั้งความแตกต่างการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการแบบผู้ป่วยใน ของผู้มีสิทธิใน 3 ระบบ โดยตั้งเป้าหมายที่ไม่เกิน 112,800 ครั้ง พบว่าจำนวนครั้งความแตกต่างการใช้สิทธิฯ อยู่ที่ 93,058 ครั้ง จากจำนวนครั้งการใช้บริการแบบผู้ป่วยในของทั้ง 3 ระบบ ในปี 2564 เท่ากับ 7,270,133 ครั้ง (โดยจำแนกเป็น 1) สิทธิหลักประกันสุภาพแห่งชาติ (UCS) จำนวน 5,754,638 ครั้ง 2) สิทธิประกันสังคม (SSS) จำนวน 811,317 ครั้ง และ 3) สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ (CSMBS) จำนวน 704,178 ครั้ง)

เหตุผลหลักของการไม่ใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยใน ของทั้ง 3 ระบบ คือ การได้รับบริการช้า การรอคอยเพื่อรับบริการนาน เหตุผลรองคือ สิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม

โดยจำนวนครั้งความแตกต่างการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คำนวณจาก ค่าเฉลี่ยของความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิในแต่ละระบบเทียบกับอัตราการใช้สิทธิภาพรวมประเทศ ของทั้ง 3 ระบบ ซึ่งมีข้อจำกัด คือ

1. วิธีการคิดคำนวณ โดยการเทียบเคียงจำนวนครั้งกับข้อมูลการสำรวจที่คิดเป็นอัตราการใช้สิทธิต่อคน

2. ไม่สามารถคำนวณตรงได้ เพราะไม่มีข้อมูลการใช้บริการทั้งหมด (ขาดข้อมูลในส่วนของการไม่ใช้สิทธิ) ต้องใช้การคำนวณเทียบเคียงกับผลการสำรวจ ซึ่งอาจไม่สะท้อนข้อมูลจริง

3. จำนวนครั้งของการใช้สิทธิแบบผู้ป่วยใน ได้จากข้อมูลการเบิกจ่ายการให้บริการแบบผู้ป่วยใน ของแต่ละสิทธิ

4. ข้อมูลผู้ป่วยในสิทธิประกันสังคมใช้ เป็นข้อมูลตามปีปฏิทิน ส่วนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสิทธิข้าราชการ เป็นข้อมูลตามปีงบประมาณ

Diagram

Description automatically generated with low confidence

แหล่งข้อมูลจาก การสำรวจอนามัยและสวัสดิการ (Health Welfare Survey) โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2564 ซึ่งเป็นการสำรวจทุก 2 ปี

ที่มา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ