

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นตรวจราชการ นิเทศงาน กรณีปกติ รอบที่ ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดนครปฐม**

ประเด็น Agenda Base : ระบบสุขภาพปฐมภูมิ (การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.))

การดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ รอบที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๕ จังหวัดนครปฐม

ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
<p>๑. ควรมีคณะกรรมการ พชจ. เป็นกลไกช่วยขับเคลื่อนระดับจังหวัด</p> <p>๒. ใช้ปัญหาโควิดเป็นแนวทางสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่นๆ ในการดำเนินงาน พชอ.</p> <p>๓. ควรบูรณาการ ๓ หมอ การดูแลสุขภาพปฐมภูมิและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่</p>	<p>- ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับจังหวัด ผ่านคณะกรรมการจังหวัดที่มีหัวหน้าส่วนราชการต่างๆ และมีการประชุมติดตามงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ใช้โควิด 19 เป็นประเด็นขับเคลื่อนงาน พชอ.ทั้งในด้านการรักษาโรคและการช่วยเหลือสนับสนุนของหน่วยงานและภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ป่วย กลุ่มเสี่ยงและผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่นๆ</p> <p>- ๓ หมอในจังหวัดนครปฐมมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนงานพชอ.ในด้านกำลังคน การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณและการแสวงหาความร่วมมือและการสนับสนุนจากคนในชุมชนและหน่วยงาน องค์กรจากภายนอก</p>	<p>๓ หมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหมอคนที่ ๑ อสม.และหมอคนที่ ๒ จนท.สธ.มีภาระงานมากทั้งในส่วนองงานด้านสุขภาพและงานสังคมด้านอื่นๆ ทำให้เกิดความเครียดและถ้า เสี่ยงต่อการติดโรค COVID 19 โดยที่มีหมอคนที่ ๑ และ ๒ จำนวนมากที่ติดเชื้อ COVID 19</p>

๑. วิเคราะห์สถานการณ์ (Baseline Data) /สภาพปัญหาในพื้นที่ /แนวโน้มของปัญหา

การขับเคลื่อนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของจังหวัดนครปฐม โดยใช้กลไก พชอ. ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๖๑ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๑ โดยมีอำเภอนครชัยศรีเป็นอำเภอนำร่อง ต่อมาในปี ๒๕๖๒ ได้ขยายการดำเนินการครบทั้ง ๗ อำเภอ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อค้นหาประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างน้อยอำเภอละ ๒ ประเด็น มีการส่งเสริมความร่วมมือและบูรณาการของคณะกรรมการ พชอ. ร่วมกับการดำเนินงานอื่นๆ ในพื้นที่ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่มีกลไกการขับเคลื่อนที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ในรูปแบบประชาธิปไตย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แต่ละอำเภอได้มีการทบทวนคณะกรรมการ พชอ. และประเด็นปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ อำเภอละ ๒-๔ ประเด็น โดยทุกอำเภอได้เลือกประเด็นการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นปัญหาลำดับที่ ๑ และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอผ่านการประเมินตามเกณฑ์ UCCARE ทุกอำเภอ

๒. สาเหตุสำคัญของปัญหา/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม การขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับพื้นที่จึงไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่

๒.๒ แผน พขอ.ยังไม่เป็นแผนบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอส่วนใหญ่เป็นประเด็นของสาธารณสุข (สุขภาพ)

๒.๓ มีการปรับโยกย้ายปรับเปลี่ยนแกนนำในคณะกรรมการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายอำเภอซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการ บางอำเภอยังไม่มีการแต่งตั้งเป็นผลการขับเคลื่อนโดยกลไก พขอ. ไม่เป็นไปตามกำหนด

๒.๔ กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลไม่ทั่วถึง และไม่ครอบคลุม

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ไขปัญหา ระดับจังหวัดเพื่อจัดการปัญหา

ปัญหาและสาเหตุ (จากข้อ ๑ และ ๒)	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลลัพธ์ที่ได้
การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับพื้นที่ได้อย่างเต็มที่	ขับเคลื่อนการแก้ไขประเด็นสุขภาพอื่นๆ หลังสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลายลงแล้ว ส่วนการดูแลกลุ่มเปราะบางสามารถดำเนินการควบคู่ไปกับการแก้ไขโควิด 19 ได้	กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลจากหน่วยงาน ภาคส่วนและเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง ครอบคลุมและทันเวลา
แผน พขอ.ยังไม่เป็นแผนบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอส่วนใหญ่เป็นประเด็นของสาธารณสุข (สุขภาพ)	บูรณาการแผนโควิด 19 ในทุกหน่วยงานในพื้นที่และขับเคลื่อนไปพร้อมกัน	ทุกหน่วยงานมีแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับโควิด 19 และประสานกัน
มีการปรับโยกย้ายปรับเปลี่ยนแกนนำในคณะกรรมการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายอำเภอซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการ บางอำเภอยังไม่มีการแต่งตั้งเป็นผลการขับเคลื่อนโดยกลไก พขอ. ไม่เป็นไปตามกำหนด		
กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลไม่ทั่วถึง และไม่ครอบคลุม	กลุ่มเปราะบางที่ต้องดูแลมีความหลากหลาย และมีหลายหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพ ผลงานที่ทำได้จริงจะมีมากกว่าที่รวบรวมได้จากระบบรายงาน	กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลมากกว่าระบบรายงานของหน่วยงาน

๔. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๕ รายอำเภอ (๘ เดือน)

๔.๑ ผลการดำเนินงานระดับจังหวัด (ไตรมาส ๒)

- ๑) ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)
- ๒) ทบทวนประเด็นปัญหาตามบริบทพื้นที่อย่างน้อย ๒ เรื่อง + COVID 19 และร่วมกันกำหนดเป้าหมายการดูแลกลุ่มเปราะบาง
 - ๓) ตั้งคณะกรรมการตามประเด็นปัญหาและร่วมกันจัดทำแผนแก้ไข
 - ๔) ดำเนินการตามแผนพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
 - ๕) ประชุมเพื่อติดตามการแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่
 - ๖) ประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ตามแนวทาง UCCARE

๔.๒ ประเด็นปัญหาที่สำคัญในพื้นที่

ที่	อำเภอ	ประเด็นปัญหา			
		๑	๒	๓	๔
๑	เมือง	COVID-19	ชยะและสิ่งแวดลอม	อุบัติเหตุ	ผู้สูงอายุ
๒	กำแพงแสน	COVID-19	อุบัติเหตุจรรยาจร	ฝึกปลอดสารพิษ	การดูแลผู้สูงอายุ
๓	บางเลน	COVID-19	อาหารปลอดภัย	ชยะและสิ่งแวดลอม	
๔	ดอนตูม	COVID-19	การดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเรื้อรังและผู้ด้อยโอกาส	ชยะและสิ่งแวดลอม	
๕	นครชัยศรี	COVID-19	สิ่งแวดลอม (ชยะ ไข่เล็ดออก)		
๖	สามพราน	COVID-19	ไข่เล็ดออก		
๗	พุทธมณฑล	COVID-19	ผู้สูงอายุ	ไข่เล็ดออก	อุบัติเหตุจรรยาจร

แต่ละอำเภอได้มีการทบทวนคณะกรรมการ พชอ.และประเด็นปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ อำเภอละ ๒-๔ ประเด็น โดยทุกอำเภอได้เลือกประเด็นการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นปัญหาลำดับที่ ๑

๔.๒ ผลการประเมิน UCCARE

สรุปผลการประเมิน UCCARE ภาพจังหวัด

สรุปผลการประเมิน UCCARE ภาพจังหวัด นครปฐม							
	Unity Team	Customer Focus	Community participation	Appreciation	Resource sharing and human development	Essential care	สรุปคะแนน ผลการประเมิน พชอ.
ระดับคะแนน	4	5	5	4	5	4	4

๕. ด้านระบบบริการมีแผนการดำเนินการอย่างไรหรือแผนฟื้นฟูอย่างไร หลังการระบาดของโคโรนาไวรัส (COVID-19) ลดลง

กระบวนการดำเนินงานในระบบเดิม	กระบวนการดำเนินงานหลังการระบาดของโคโรนาไวรัส (COVID-19) ลดลง
การจัดประชุมไม่สามารถดำเนินการได้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID 19	- มีการปรับกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ - จังหวัดมีการติดตามมากขึ้น และช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของอำเภอ

๖. ผลงานเชิงคุณภาพ

๗. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มเปราะบางที่ต้องดูแลมีความหลากหลาย และมีหลายหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพ ผลงานที่ทำได้จริงจะมีมากกว่าที่รวบรวมได้จากระบบรายงาน	เพิ่มช่องทางการรวบรวมข้อมูลให้มีความหลากหลาย ผ่านระบบออนไลน์

๘. ผลงานเด่น/นวัตกรรม/Best Practice

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ อำเภอพุทธมณฑล ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอดีเด่นระดับเขตสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๙. ภาพถ่ายการดำเนินงาน





๑๐. ผู้รับผิดชอบงาน/ผู้รายงาน : นายสุนิพล โพธิ์งาม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
โทร ๐๙๕ ๘๗๖๐๓๔๗ E-mail : sunipol@hotmail.com