สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard of Operation: SOPs) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	รหัส SOP-ชื่อย่อกลุ่มงาน-รหัส
	เรื่อง การเตรียมความพร้อมการประสานงาน(Liaison)	หน้า / (ทั้งหมด) แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้

1.วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี มีการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉินก่อนเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพและสามารถบริหารจัดการในการเตรียมพร้อมทั้งระบบอย่างมีเอกภาพมีประสิทธิภาพและทันท่วงทีทุกสถานการณ์

2.ขอบเขต

เป็นแนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ด้านโรคและภัยสุขภาพระยะก่อนเกิดเหตุณ์ ดำเนินการเตรียมความพร้อมตั้งแต่รายชื่อบุคคล ที่ติดต่อวิธีการบริหารจัดการ การเตรียมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

3.นิยาม/คำจำกัดความ

3.1การเตรียมความพร้อม(Preparedness)หมายถึงมาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการล่วงหน้าก่อนเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพเพื่อเตรียมพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถรับมือกับผลกระทบได้อย่างทันการและมีประสิทธิภาพ

3.2การประสานงาน หมายถึง การที่บุคคล คณะทำงานหรือหน่วยงานภายในหรือภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินสามารถทำงานร่วมกัน โดยไม่ทับซ้อนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุถึงจุดประสงค์เดียวกัน

4.เอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.1ทะเบียนรายชื่อบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาคและภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน

4.2ทะเบียนรายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ

4.3รายการวัสดุ อุปกรณ์ ระบบ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการเตรียมการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

4.4บัญชีสถานที่ที่ใช้ในก่รประชุมและศูนย์ปฏิบัติการ

4.5รูปแบบรายงาน รวมทั้งข้อมูลที่ต้องการในที่ประชุม

4.6คำสั่งคณะกรรมการ/คณะทำงาน

4.7มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการจัดทำแผนและของบประมาณในช่วงการเตรียมการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard of Operation: SOPs) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	รหัส SOP-ชื่อย่อกลุ่มงาน-รหัส
	เรื่อง การเตรียมความพร้อมการประสานงาน (Liaison)	หน้า / (ทั้งหมด) แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้

5.ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
คณะกรรมการและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	จุดเริ่มต้น -ประสานงานกับเครือข่าย บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -กำหนดโครงสร้างเครือข่ายการประสานงาน -กำหนดรายการวัสดุ อุปกรณ์ ระบบเครื่องมือสื่อสารที่ใช้ -กำหนดสถานที่ประชุมและศูนย์ปฏิบัติการ -วิเคราะห์กรอบงานและงบประมาณภาพรวมในการเตรียมความพร้อม	จัดทำแผนในช่วงเตรียมการ ทะเบียนโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ประสานงานของแต่ละคณะทำงาน
คณะกรรมการและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	-จัดทำ/ทบทวน ทะเบียนรายชื่อ/วัสดุ อุปกรณ์ ระบบเครื่องมือ -กำหนดจัดรูปแบบรายงาน รวมทั้งข้อมูลที่ต้องการใน ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเสนอผู้บังคับบัญชา	ทะเบียนรายชื่อเครือข่าย ทะเบียนรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ รายการวัสดุ อุปกรณ์ ระบบเครื่องมือสื่อสาร บัญชีสถานที่ที่ใช้ในการประชุมและศูนย์ปฏิบัติการ รูปแบบรายงานรวมทั้งข้อมูลที่ต้องการประชุม คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
นพ.สสจ.อุดรธานี	พิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามคำสั่งฯ ไม่เห็นชอบ เห็นชอบ	ทะเบียนรายชื่อเครือข่าย ทะเบียนรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ รายการวัสดุอุปกรณ์ ระบบเครื่องมือสื่อสาร บัญชีสถานที่ประชุม รูปแบบรายงาน รวมทั้งข้อมูลประชุม คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
คณะกรรมการและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	แจ้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อม จุดสิ้นสุด	

6.รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 สสจ.อุดรธานีโดยคณะกรรมการและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

6.1.1ประสานกับเครือข่ายหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกที่ให้ความร่วมมือเพื่อขอข้อมูล ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล์

6.1.2กำหนดรายการวัสดุ อุปกรณ์ ระบบเครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการเตรียมการ การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.1.3กำหนดสถานที่ที่ใช้ในการประชุมและศูนย์ปฏิบัติการ

6.1.4วิเคราะห์กรอบงานและงบประมาณภาพรวมในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและการพิจารณาของบประมาณรวมกับกลุ่มยุธศาสตร์โดยดำเนินการ ตามมาตรฐานชั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การของบประมาณในช่วงการเตรียมการ

6.1.5กำหนดผังโครงสร้างผังบทบาทหน้าที่ประสานแต่ละทีมคณะทำงาน

6.2คณะทำงานเลขานุการด้านตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข(EOC)คณะทำงานประสานงานเลขานุการดำเนินการดังนี้

6.2.1จัดทำทะเบียนรายชื่อเครือข่ายบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนของจังหวัดภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน เชี่ยวชาญด้านวิชาการและรายการวัสดุอุปกรณ์ ระบบ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้เตรียมการ การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.2.2ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะคณะกรรมการ คณะทำงานเสนอผู้บริหาร

6.3ผู้บริหารให้ความเห็นชอบลงนามในคำสั่งคณะกรรมการและคณะกรรมการกรณีไม่เห็นชอบให้เลขานุการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข(EOC) โดยคณะทำงาน ประสานงานพิจารณาและทบทวนคำสั่งตณะกรรมการคณะทำงานใหม่ใหม่อีกครั้งตามข้อ 6.2.2 กรณีเห็นชอบดำเนินการตามข้อ6.4

6.4 เลขานุการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข(EOC)แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เอเตรียมความพร้อมตามข้อมูลที่ได้ดำเนินการ

ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจสอบ/ทบทวน	ผู้อนุมัติ
..... ( ) ตำแหน่ง ...../...../.....	..... (นายุเทน หาแก้ว) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมและพัฒนา) ...../...../.....	..... (นายปรเมษฐ์ กิ่งโก้) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ...../...../.....

กองสาธารณสุขฉุกเฉิน	มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard of Operation: SOPs) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	รหัส SOP-ชื่อย่อกลุ่มงาน-รหัส
	เรื่อง การจัดทำ ทบทวนและการซ้อมแผนตอบโต้ภาสะฉุกเฉิน	หน้า / (ทั้งหมด) แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้

1.วัตถุประสงค์

เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพได้ครอบคลุมโรคและภัยสุขภาพที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับยอมรับได้ รวมทั้งมีการวางแผนและดำเนินการซ้อม แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพอย่าต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการทบทวนแลพดำเนินการซ้อมแผน แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคแลพภัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินหลังเกิดภาวะฉุกเฉินและหลังซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างเป็นระบบ

2.ขอบเขต

เป็นแนวปฏิบัติในการจัดทำ ทบทวน และซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ด้านโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมทั้งกระบวนการแต่งตั้ง คณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การทำแผนทบทวน แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การวางแผนการ๙อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การดำเนินการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการจัดทำรายงานการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและปรับปรุงแก้ไขแผนภาวะฉุกเฉิน

3.นิยาม/คำจำกัดความ

แผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน หมายถึง คือแนวทางการ บริหารจัดการภาวะฉุกเฉินทั้งในด้านการดำเนินงาน การประสานงานและการปฏิบัติการกับภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นที่สามารถระงับเหตุกรณีฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่ทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

4.เอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.1 แบบฟอร์มการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง

4.2แบบฟอรืมการจัดการความเสี่ยงและการเฝ้าระวังความเสี่ยง

4.3แบบฟอร์มสรุปข้อมูล

4.4แบบสรุปข้อมูลถอดบทเรียน

4.5ประกาศแต่งตั้งคณะทำงาน/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

4.6แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

4.7รายงานผลการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

กองสาธารณสุขฉุกเฉิน	มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard of Operation: SOPs) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	รหัส SOP-ชื่อย่อกลุ่มงาน-รหัส
	เรื่อง การจัดทำทบทวน และการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	หน้า / (ทั้งหมด) แก้ไขครั้งที่ ประกาศใช้

5.ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	จุดเริ่มต้น	-แบบฟอร์มการชี้บ่งและประเมินความเสี่ยง -แบบฟอร์มการจัดการความเสี่ยงและการเฝ้าระวังความเสี่ยง -แบบฟอร์มข้อมูลที่จำเป็นในการสรุปบทเรียน -แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน -รายงานการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค -ประกาศแต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ ภาวะฉุกเฉิน -แผนตอยโต้ภาวะฉุกเฉิน -แบบฟอร์มข้อมูลที่จำเป็นในการสรุปบทเรียน -รายงานผลการซ้อมแผนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน -แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	รวบรวมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง/รายงานการสรุปและถอดบทเรียน/รายงานการเฝ้าระวังควบคุมโรค	
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	จัดทำร่าง/ทบทวนแผนตอบโต้ภาสะฉุกเฉิน	
นพ.สสจ	พิจารณาเห็นชอบแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	
	วางแผนในการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	-แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	ดำเนินการซ้อมแผนในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	-แผนตอยโต้ภาวะฉุกเฉิน
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง/คณะกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	พิจารณาปรับปรุงแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	-แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน -แบบสรุปถอดบทเรียน -รายงานผลการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน -แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
กล่องSAT คณะทำงานของแต่ละกล่อง	จัดเก็บข้อมูล	-แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
	จุดสิ้นสุด	

6.รายละเอียดการปฏิบัติงาน

6.1 คณะทำงานทีมSATและคณะกรรมการ รวบรวมข้อมูลผลการประเมินความเสี่ยง จากแบบฟอร์มการชี้บ่งและประเมินความเสี่ยง และแบบฟอร์มการจัดการความเสี่ยงและการเฝ้าระวังความเสี่ยง โดยพิจารณาเหตุการณ์หรือสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้แผนตบโต้ภาวะฉุกเฉินที่มีอยู่ ข้อมูลรายงานการสรุปถอดบทเรียน จากสถานการณ์หรือเหตุการณ์โรคหรือภัยสุขาพที่เกิดขึ้นแล้ว และรายงานการเฝ้าระวังจากหน่วยงานต่างๆ

6.2 คณะกรรมการโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข/ทีมSAT พิจารณาหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ ที่ต้องจัดทำหรือทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ/ทบทวนการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยเสนอให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีพิจารณาเห็นชอบประกาศดังกล่าว

6.3 คณะทำงานจัดทำ/ทบทวนการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน พิจารณาดังนี้

6.3.1 กรณีเป็นโรคและภัยสุขภาพอุบัติใหม่ไม่มีแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับโรคและภัยสุขภาพให้คณะทำงานดำเนินการจัดทำ ร่างแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยใช้แบบฟอร์มแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.3.2 กรณีเป็นโรคและภัยสุขภาพ ที่เคยเกิดขึ้นและมีแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเกี่ยวกับโรคและภัยสุขภาพอยู่ก่อนแล้วให้คณะทำงาน ดำเนินการทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ให้ครอบคลุมการจัดการกับโรคและภัยสุขภาพในทุกสถานการณ์ รวมทั้งพิจารณารายงานผลการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่ผ่านมา และถ้าเหตุการณ์หรือสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพเคยเกิดขึ้นแล้วในอดีต คณะทำงานต้องนำรายงานการสรุปและถอดบทเรียนในแบบฟอร์มข้อมูลที่จำเป็นในการสรุปบทเรียนมาพิจารณาในการทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้วยคณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนเสนอร่างแผนต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีพิจารณาเห็นชอบ

6.4นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานีพิจารณาเห็นชอบแผน

6.4.1กรณีไม่เห็นชอบ จัดส่งแผนให้คณะทำงาน/ทบทวนแผนให้ปรับปรุงแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินใหม่

6.4.2กรณีเห็นชอบ คณะทำงานดำเนินการตามข้อ6.5 6.6 6.7 ตามลำดับ

6.5 คณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามแผนที่วางไว้ โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อซักซ้อมความเข้าใจและดำเนินการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.6คณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามแผนที่วางไว้ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อซักซ้อมความเข้าใจ และดำเนินการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.7 คณะทำงานจัดทำ/ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน จัดทำรายงานการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและจัดส่งทุกคณะทำงานในคำสั่ง EOC พิจารณา ปรับปรุงแก้ไขแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6.7.1 กรณีไม่ต้องปรับปรุงแก้ไข แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ให้จัดเก็บข้อมูลการซ้อมแผนฉุกเฉินและข้อมูล