

หมวด	4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
โครงการที่	2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ
ระดับการแสดงผล	จังหวัด/เขต/ประเทศ
ชื่อตัวชี้วัด	<p>48. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</p> <p>48.1. ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</p> <p>48.2. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิตมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</p> <p>48.3. ร้อยละของโรงพยาบาลชุมชนมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</p>
คำนิยาม	<p>โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ใน 12 เขตสุขภาพ จำนวน 127 แห่ง (ทำเนียบสถานบริการฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ 7 เมษายน 2566)</li> <li>- โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และ กรมสุขภาพจิต จำนวน 50 แห่ง</li> <li>- โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 762 แห่ง (ทำเนียบสถานบริการฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ 7 เมษายน 2566) (ไม่รวมโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 ที่ไม่เปิดบริการผู้ป่วยใน ไม่มีเตียง และโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 มีเตียงที่เปิดบริการไม่ถึง 3 ปี)</li> </ul> <p>HA (Hospital Accreditation) หมายถึง กระบวนการรับรองระบบคุณภาพของสถานพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) มีกระบวนการรับรอง 3 ชั้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HA ชั้น 1 หมายถึง โรงพยาบาลมีคุณภาพการสำรวจและป้องกันความเสี่ยง นำปัญหามาทบทวนเพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง</li> <li>- HA ชั้น 2 หมายถึง โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ตามเกณฑ์ชั้น 2</li> <li>- HA ชั้น 3 หมายถึง โรงพยาบาลมีวัฒนธรรมคุณภาพ เริ่มด้วยการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้/ ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน</li> </ul> <p><b>A-HA หรือ Advanced HA</b> คือ การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า โดยสถานพยาบาลที่จะขอใช้และขอรับการประเมินรับรอง Advanced HA (A-HA) ได้นั้น จะต้องเป็นสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA แล้ว เพื่อให้มั่นใจว่าโรงพยาบาลมีพื้นฐานของระบบคุณภาพที่แข็งแกร่งและมีความพร้อมในการพัฒนาที่มีความมุ่งมั่นที่จะนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศต่อไป</p> <p><b>โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</b> หมายถึง โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ชั้น 3 หรือ Re-Accreditation หรือ Advanced HA โดยมีเงื่อนไขดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โรงพยาบาลที่มีผลการรับรอง ชั้น 3 หรือ Re accredit ครั้งต่าง ๆ เช่น R1, R2, R3 เป็นต้น หรือ Advanced HA ( A-HA)</li> <li>2. โรงพยาบาลที่มีผลการรับรอง ชั้น 3e อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง หรือ Re accredit ครั้งต่าง ๆ ที่ผลการรับรองหมดอายุ (e) เช่น R1e, R2e R3e เป็นต้น แต่อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง หรือ A-HAe ที่อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง</li> </ol>

เกณฑ์เป้าหมาย :

	ปีงบประมาณ 2567	ปีงบประมาณ 2568	ปีงบประมาณ 2569	ปีงบประมาณ 2570
1.โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไป	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. โรงพยาบาลสังกัดกรม การแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. โรงพยาบาลชุมชน	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้ รพศ. รพท. และ รพช. สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านการรับรองคุณภาพบริการ HA ชั้น 3 มีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพปลอดภัยและไว้วางใจได้ในระดับสากล
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้รับผิดชอบงานพัฒนาคุณภาพบริการใน รพศ. รพท. และ รพช. ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีความรู้ด้านคุณภาพตามมาตรฐานบริการ
3. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกระทรวงสาธารณสุขและสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) และนำข้อมูลมาพัฒนาและบูรณาการการทำงานร่วมกับกลุ่มงานภายในกองบริหารการสาธารณสุข
4. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพตามมาตรฐานบริการ

ประชากร

กลุ่มเป้าหมาย

1. โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
2. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรคและกรมสุขภาพจิต
3. โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

กองบริหารการสาธารณสุข จัดเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) <https://data.ha.or.th/dataset> : ข้อมูลการรับรองและสถานะการรับรองของสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ชั้น 1-3 และ Advanced-HA

แหล่งข้อมูล

เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) <https://data.ha.or.th/dataset> : ข้อมูลการรับรองและสถานะการรับรองของสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ชั้น 1-3 และ Advanced-HA

รายการข้อมูล 1

A = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการรับรองชั้น 3 + Reaccredit + 3e อยู่ระหว่างต่ออายุ + โรงพยาบาลที่ผลการรับรองขอประเมินซ้ำแต่ใบรับรองหมดอายุ (R1e, R2e R3e เป็นต้น) แต่อยู่ระหว่างต่ออายุ + A-HA + A-HAe อยู่ระหว่างต่ออายุ

รายการข้อมูล 2

B = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 127 แห่ง

รายการข้อมูล 3

C = จำนวนโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และ กรมสุขภาพจิตที่มีผลการรับรองชั้น 3 + Reaccredit + 3e อยู่ระหว่างต่ออายุ + โรงพยาบาลที่ผลการรับรองขอประเมินซ้ำแต่ใบรับรองหมดอายุ (R1e, R2e R3e เป็นต้น) แต่อยู่ระหว่างต่ออายุ + A-HA + A-HAe อยู่ระหว่างต่ออายุ

รายการข้อมูล 4

D = จำนวนโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต จำนวน 50 แห่ง

รายการข้อมูล 5	E = จำนวนโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีผลการรับรองชั้น 3 + Reaccredit + 3e อยู่ระหว่างต่ออายุ + โรงพยาบาลที่ผลการรับรองขอประเมินซ้ำแต่ใบรับรองหมดอายุ (R1e, R2e R3e เป็นต้น) แต่อยู่ระหว่างต่ออายุ + A-HA + A-HAe อยู่ระหว่างต่ออายุ
รายการข้อมูล 6	F = โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 762 แห่ง
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	48.1. = (A/B) × 100 48.2. = (C/D) × 100 48.3. = (E/F) × 100
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส 1,2,3 และ 4 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

**เกณฑ์การประเมิน :**

ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 99.00	ร้อยละ 100.00
โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 99.00	ร้อยละ 100.00
โรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	ร้อยละ 89.00	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 91.00	ร้อยละ 92.00

**วิธีการประเมินผล :**

- เงื่อนไข :
- 1.โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 127 แห่ง
  2. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต จำนวน 50 แห่ง
    - โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 29 แห่ง (ไม่รวมสถาบันโรคผิวหนังเนื่องจากอยู่ระหว่างขอรับการประเมินชั้น 3) และโรงพยาบาลเวชารักษ์ลำปางเนื่องจากเป็นหน่วยงานตั้งใหม่)
    - โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 2 แห่ง
    - โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 19 แห่ง (ไม่รวมโรงพยาบาลจิตเวช พิษณุโลก เนื่องจากเป็นหน่วยงานตั้งใหม่)
  3. โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 762 แห่ง (ทำเนียบสถานบริการฐานข้อมูลกองบริหารการสาธารณสุข ณ 7 เมษายน 2566 ) (ไม่รวมโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 ไม่เปิดบริการผู้ป่วยใน ไม่มีเตียง และโรงพยาบาลชุมชนระดับ F3 มีเตียงเปิดบริการไม่ถึง 3 ปี)
  4. ผ่านการรับรอง HA ชั้น3 + Reaccredit + 3e อยู่ระหว่างต่ออายุ + โรงพยาบาลที่ผลการรับรองขอประเมินซ้ำแต่ใบรับรองหมดอายุ (R1e, R2e R3e เป็นต้น) แต่อยู่ระหว่างต่ออายุ

**เอกสารสนับสนุน :**

เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
<https://data.ha.or.th/dataset> : ข้อมูลการรับรองและสถานะการรับรองของสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ชั้น 1-3 และ Advanced-HA

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2564	2565	2566
ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไปในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3	ร้อยละ	ร้อยละ 98.32 (117 / 119แห่ง) ณ 30 ก.ย.64	ร้อยละ 100.00 (121/ 121แห่ง) ณ 31 พ.ค.65	ร้อยละ 99.21 (125/ 126แห่ง) ณ 31 พ.ค.66	
ร้อยละโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิตมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3	ร้อยละ	ร้อยละ 100.00 (48 / 48 แห่ง) ณ 30 ก.ย.64	ร้อยละ 100.00 (49/ 49 แห่ง) ณ 31 พ.ค.65	ร้อยละ 100.00 (50/ 50 แห่ง) ณ 31 พ.ค.66	
ร้อยละของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3	ร้อยละ	ร้อยละ 88.11 (652 / 740แห่ง) ณ 30 ก.ย.64	ร้อยละ 92.41 (694/ 751แห่ง) ณ 31 พ.ค.65	ร้อยละ 92.59 (686/ 749แห่ง) ณ 31 พ.ค.66	
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<b>กองบริหารการสาธารณสุข</b> 1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631 รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com 2. นางณัฐธิดา รังสินธุ์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1648 โทรสาร : 0 2590 1631 หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809 E-mail : Nuttina24@gmail.com 3. นางสาวธิดารัตน์ อนุรัตน์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 09 2249 1205 E-mail : Mophthailand2019@gmail.com 4. นางสาวสุชาดา ชำมสี่ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ 08 7360 6568 E-mail : suchada.kms@gmail.com <b>กรมการแพทย์</b> 1. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6132 โทรสาร : 0 2591 8234 โทรศัพท์มือถือ : - E-mail : - 2. นางสาวธารีพร ตติยบุญสูง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6138 โทรสาร : 0 2591 8234 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 2935 9893 E-mail : saraban_psd@dms.mail.go.th 3 นางสาวกัลยณัฐ วงษ์ขุนไกล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6136 โทรสาร : 0 2591 8234 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ : 08 1696 9942 E-mail : saraban_psd@dms.mail.go.th <b>กรมควบคุมโรค</b> 1. นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 3395 โทรสาร : 0 2590 3268 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์มือถือ : 08 1640 9393 E-mail : jama_pin@hotmail.com				

	<p>2. นายธีรวิทย์ ตั้งจิตไพศาล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 3347 โทรสาร : 0 2590 3348</p> <p><b>กรมสุขภาพจิต</b></p> <p>1. นายแพทย์บุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 8207 โทรสาร : 0 2149 5533</p> <p>2. นางธัญลักษณ์ แก้วเมือง โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรสาร : 0 2149 5533</p> <p>3. นางณัฐยาณ์ พงศ์พียะ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 8225 โทรสาร : 0 2149 5533</p>	<p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 08 2446 6539 E-mail : tod_114@hotmail.com</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิ กรมสุขภาพจิต โทรศัพท์มือถือ : 08 6732 3712 E-mail : burinsura@hotmail.com</p> <p>นักกิจกรรมบำบัดชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 09 0197 9302 E-mail : standard.dmh@gmail.com</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ 08 1551 2496 E-mail : standard.dmh@gmail.com</p>
<p><b>หน่วยงาน ประมวลผลและ จัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</b></p>	<p><b>กองบริหารการสาธารณสุข</b></p> <p>1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>2. นางณัฐฉิณา รังสินธุ์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1648 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>3. นางสาวธิดารัตน์ อนุรัตน์ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>4. นางสาวสุชาดา ข้ามสี่ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631</p>	<p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809 E-mail : Nuttina24@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 09 2249 1205 E-mail : Mophthailand2019@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ 08 7360 6568 E-mail : suchada.kms@gmail.com</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการ รายงานผลการ ดำเนินงาน</b></p>	<p><b>กองบริหารการสาธารณสุข</b></p> <p>1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>2. นางณัฐฉิณา รังสินธุ์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1648 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>3. นางสาวธิดารัตน์ อนุรัตน์ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631</p> <p>4. นางสาวสุชาดา ข้ามสี่ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0 2590 1642 โทรสาร : 0 2590 1631</p>	<p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809 E-mail : Nuttina24@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 09 2249 1205 E-mail : Mophthailand2019@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ 08 7360 6568 E-mail : suchada.kms@gmail.com</p>